

**Протокол заседания комиссии  
администрации Щербаковского сельсовета  
Барабинского района Новосибирской области № 1.**

10.01.2019 г.

д. Старощербаково

**Всего членов комиссии 3 человек.**

**Присутствовало на комиссии 3 человека:**

Сугоняко А.В. – Глава администрации Щербаковского сельсовета Барабинского района Новосибирской области, координатор комиссии;

Баркова Г.Н. – специалист 1 разряда Щербаковского сельсовета, заместитель координатора;

Барабаш Н.В. – специалист 2 разряда Щербаковского сельсовета, секретарь комиссии.

**Приглашенные:**

Петина Т.И. – директор МКУ КДО «Квартет» Щербаковского сельсовета;

**Повестка дня:**

Анализ результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения Щербаковского сельсовета Барабинского района Культурно – досуговое объединение «Квартет».

**Слушали:** Главу администрации Щербаковского сельсовета Барабинского района Новосибирской области Алексея Викторовича Сугоняко.

В декабре месяце 2018 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг МКУ КДО «Квартет» Щербаковского сельсовета проводилась по основным направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры показали следующие результаты:



Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области 2018 года (с учетом информации, предоставленной оператором) Рейтинг учреждений культурно-досугового типа по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг.

Место в рейтинге по интегральному значению	Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей						
	Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности информации и об организации	2 - критерий комфортаности условий предоставления услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов	4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	
7	Организации культуры	83,29	80,57	90,32	48,99	98,46	98,10
5	УКДТ	94,96	90,62	98,70	85,82	99,89	99,77
	Средние значения по УКДТ						
	МКУ Щербаковского сельсовета Барабинского района Культурно-досуговое объединение «Квартет»						



**Решили:** Оценив качество условий оказания услуг Муниципальным казенным учреждением Щербаковского сельсовета Барабинского района Культурно - досуговое объединением «Квартет», выносим следующее:

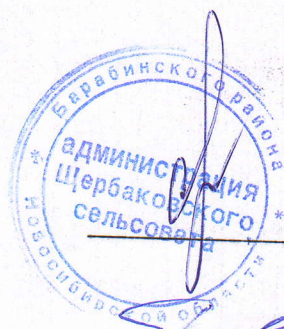
1. **Открытость и доступность информации об организации:**
  - Обеспечить доступность Интернет в учреждении Ульяновского СДК (1 квартал 2019 г.).
2. **Доступность услуг для инвалидов:**
  - Подготовит проектно – сметную документацию на оборудования санузла (2 квартал 2020 г.).

**Проголосовали:** за – 3 голоса, против – 0 голосов.

Глава администрации Щербаковского сельсовета  
Барабинского района Новосибирской области,  
координатор комиссии

Специалист 1 разряда Щербаковского сельсовета,  
заместитель координатора

Специалист 2 разряда Щербаковского сельсовета,  
секретарь комиссии



Сугоняко А.В.

Баркова Г.Н.

Барабаш Н.В.